

# Algemene Voorwaarden Focus op Winst

## Winst traject

### *Artikel 1 Inleiding*

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf Focus op Winst bedoeld.

Focus op Winst (handelsnaam van 2SupportYou secretariael administratieve dienstverlening)  
Hogweg 48  
8166 JK Emst  
KvK nummer 08197504  
Contact via: [info@focusopwinst.nl](mailto:info@focusopwinst.nl)

### *Artikel 2 Voorwaarden deelname programma*

2.1 Het Winst traject van Focus op Winst” (hierna ook wel genoemd: Winst traject) is alleen bedoeld voor ondernemers en het is daarom niet mogelijk om deel te nemen aan een mijn Winst traject als je nog geen Ondernemer bent. Wel kan het zijn dat je aan het opstarten bent en financieel goed van start wilt. Bij de start van het Winst traject, moet je ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel. Je verklaart bij het sluiten van de overeenkomst dat je het Winst traject als ondernemer volgt.

2.2 In mijn Winst traject deel ik mijn kennis, ervaring en tools om een financieel gezond bedrijf te creëren. Zelf moet je naast het volgen van het Winst traject voldoende tijd reserveren voor de opdrachten. Het succes van jouw financieel gezonde bedrijf is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. Ik kan niet garanderen dat jouw bedrijf financieel gezond wordt. Wel zal ik me inspannen dat je de juiste handvatten hebt om een financieel gezond bedrijf te realiseren en sta ik binnen de grenzen van het Winst traject voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk pakket je hebt aangeschaft en de ondersteuning staat omschreven op mijn website.

2.3 Coachingsgesprekken kan je maximaal 4 uur van te voren afzeggen en dan kan je een nieuwe afspraak inplannen.

### *Artikel 3 Niet Goed Geld terug Garantie en/of Proefperiode*

3.1 Ik vind het belangrijk dat mijn deelnemers tevreden zijn, daarom heb ik een niet goed geld terug garantie. Je kan uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van het Winst traject je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kan je doen door een mail te sturen aan [info@focusopwinst.nl](mailto:info@focusopwinst.nl). Indien je al betalingen hebt gedaan, dan zal ik je het geld zo spoedig mogelijk restitueren. Wel dien je al het ontvangen materiaal in te leveren.

3.2 Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het Winst traject te annuleren en moet je het volledige bedrag betalen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

### *Artikel 4 Prijzen en betaling*

4.1 De prijzen van mijn Winst traject staan op de website van [www.focusopwinst.nl](http://www.focusopwinst.nl). Deze prijzen zijn altijd exclusief BTW.

4.2 Betaling kan in een keer, of in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

4.3 Indien je achterloopt met betalingen, dan hou ik mij het recht voor om een coachingsgesprek af te zeggen en mijn verplichtingen op te schorten, totdat je de betreffende termijn(en) betaald hebt. Na betaling kan je een nieuwe afspraak maken voor het gesprek, maar het coachingsgesprek moet wel binnen de duur van het programma plaats vinden. Ik garandeer niet dat ik nog ruimte in mijn agenda heb, om een gesprek in te halen.

4.4 Aanbiedingen, prijzen of offertes zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

#### *Artikel 5 Intellectueel eigendom / Gebruik materialen.*

5.1 Op de teksten, materialen van het Winst traject bezit ik de intellectueel eigendomsrechten. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen Winst traject of programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

#### *Artikel 6 Materialen en licenties*

6 Ik streef ernaar de materialen goed en op tijd aan te leveren.

#### *Artikel 7 Klachten*

7.1 Mocht je ontevreden zijn over het Winst traject of een onderdeel van het Winst traject of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang dan van jou een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

7.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald onderdeel van het Winst traject aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

#### *Artikel 8 Aansprakelijkheid*

8.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc., is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

#### *Artikel 9 Privacy*

9.1 Ik neem de privacy van mijn deelnemers serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik hou mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

#### *Artikel 10 Overig*

10.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

#### *Artikel 11 Geschillen*

11.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter te Arnhem.

#### *Artikel 12 Toepasselijk recht*

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden**

13.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

13.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.